



mercos +

021 REPRESENTAÇÕES

Case de Sucesso

Descubra como a
021 Representações
**aumentou seu
faturamento em
+160% em apenas 3
meses**



*Quem está disposto a mudar e a crescer,
encontra no Mercos um aliado.*



Rosângela Jesus

Proprietária da 021 Representações

↓ Saiba Mais

Com mais de 30 anos de experiência no setor de instrumentos musicais, **Rosângela Jesus** iniciou sua carreira como representante comercial e, após uma década, assumiu a gestão de compras em uma grande empresa, ampliando sua visão de mercado e gestão de processos.

Em 2010, decidiu retomar sua paixão e fundou a **021 Representações** ao lado dos filhos, Carlos e Lucas, que compartilham o espírito empreendedor e o amor pela música. Assim nasceu uma empresa familiar que une **tradição, experiência e inovação.**

Com o crescimento da base de clientes e a diversificação do portfólio, a 021 Representações passou a enfrentar gargalos em sua operação, que ainda dependia de processos manuais. O aumento da demanda expôs falhas que comprometiam a eficiência da equipe e a experiência do cliente, como:

Para superar esses desafios e modernizar a operação, Carlos e Lucas lideraram a busca por uma ferramenta capaz de otimizar o trabalho e apoiar o crescimento. Após pesquisa de mercado e recomendações de colegas representantes, a 021 Representações encontrou no **Força de Vendas Mercos** a solução ideal para transformar sua gestão comercial. Entre os resultados alcançados, destacam-se:



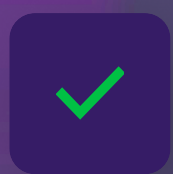
Emissão rápida de pedidos: processos antes manuais e sujeitos a erros tornaram-se simples e automáticos;



Redução de falhas operacionais: informações centralizadas em tempo real eliminaram erros de digitação e retrabalho;



Maior agilidade nas negociações: acesso imediato a histórico de compras, preços e rentabilidade fortaleceu a argumentação comercial;



A empresa teve forte alta: 160% mais lucro e 30% mais pedidos, mostrando que a tecnologia elevou a produtividade e o faturamento.



Atendimento limitado ao horário comercial, dificultando acompanhar o ritmo dos clientes;



Demora para acessar informações críticas, como histórico de compras e preços, atrasando negociações;



Falta de organização estratégica, com dificuldade em consolidar dados para planejar o mês e tomar decisões assertivas.

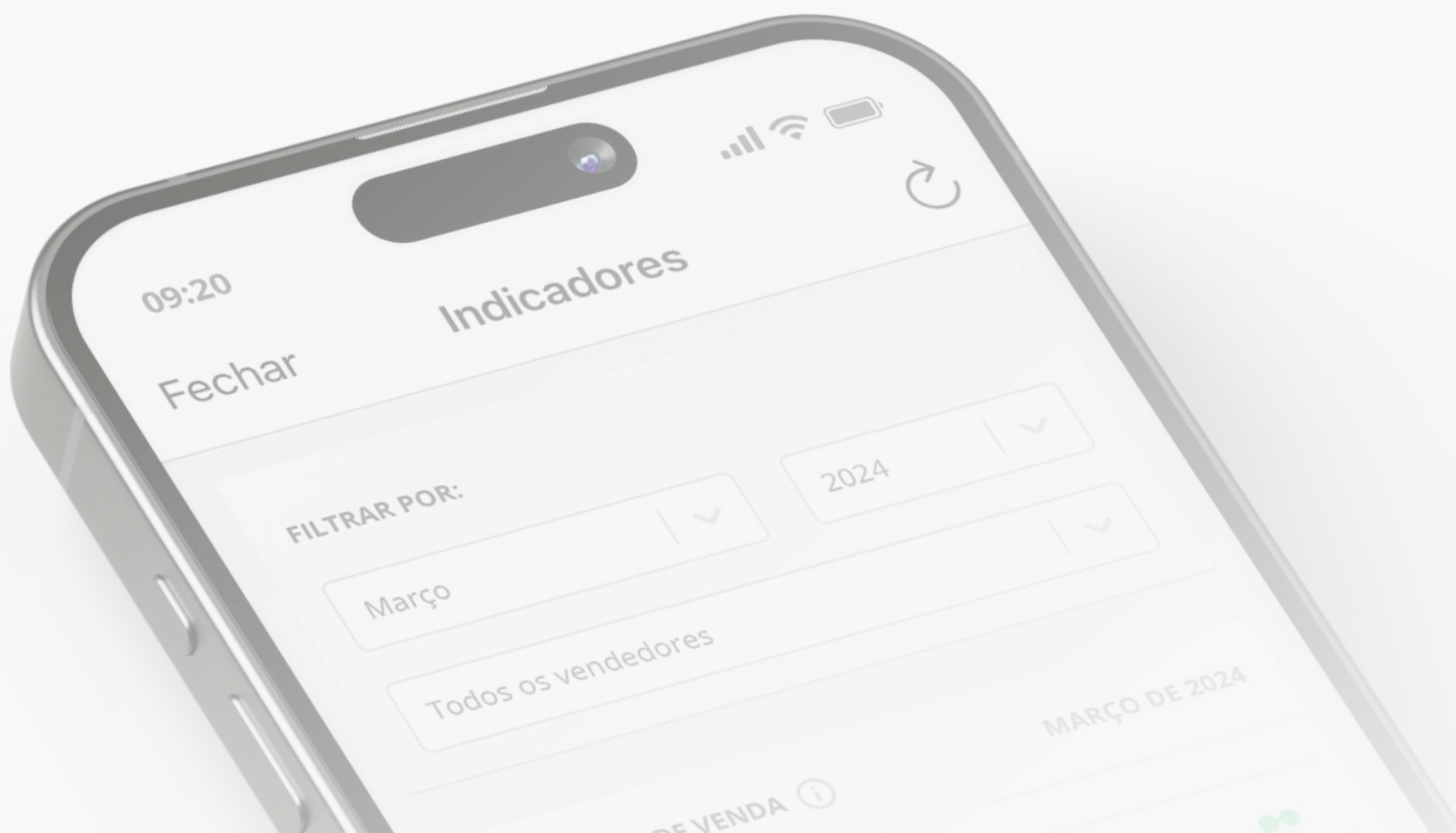


*Hoje em dia não existe mais horário comercial.
O cliente quer ser atendido no tempo dele.
Quem fica preso a isso, fica para trás!*



Rosângela Jesus

Proprietária da 021 Representações



Nas palavras de Rosângela:



*Com o Mercos você não fica sendo só o representante que apresenta o produto. Você mostra, **com fatos e informações**, por que o cliente precisa daquilo que está comprando.*



Rosângela Jesus

Proprietária da 021 Representações

E completa:



Hoje, não dá para trabalhar sem as informações que o Mercos nos dá. Ele garante que a gente vá para a rua bem informado para vender mais.

A parceria com o Mercos transformou a 021 Representações em uma **operação mais moderna, ágil e lucrativa!**

**E você? Quer
aumentar seu
faturamento mensal
e transformar seus
processos comerciais?**

Comece hoje mesmo:

Teste o Mercos

gratuitamente por 7 dias e
garanta resultados sólidos,
processos ágeis e clientes
satisfeitos.

[Começar o teste grátis](#)